

## Izjava o zaštiti podataka za sudionike Schrack webinarima

Ovom izjavom o zaštiti podataka želimo Vas obavijestiti o obradi osobnih podataka prilikom sudjelovanja na webinarima koje organizira Schrack Technik d.o.o. (u nastavku: Schrack). Pod izrazom webinar smatra se stručno predavanje realizirano preko računala i interneta.

### 1. Odgovorne osobe

Schrack je odgovoran za prikupljanje i obradu podataka sudionika webinarima.

### 2. Korištenje Vaših osobnih podataka

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne podatke od osoba koje se registriraju ili sudjeluju u našim webinarima:

- **Podaci o sudioniku webinarima:** Ime, prezime, e-mail adresa, tvrtka/organizacija (ako je navedeno), opis posla (ako je navedeno).
- **Prilikom pozivanja putem telefona:** Informacije o dolaznom i odlaznom telefonskom broju.
- **Tekstualni podaci:** Ako sudionik webinarima koristi funkcije chata, pitanja ili ankete, tekst koji je unio navedeni sudionik bit će obrađen kako bi se prikazao i zabilježio na webinaru. Sudionik webinarima može odlučiti postavljati pitanja samo voditelju ili publici. Ako su postavljena pitanja na koja je potrebno naknadno odgovoriti u sklopu praćenja webinarima, pitanja i e-mail adrese sudionika webinarima bit će obrađeni kako bi se na njih naknadno moglo odgovoriti.
- **Prilikom snimanja webinarima:**  
Ponekad naši webinarima se snimaju kako bi kasnije mogli biti dostupni na zahtjev. Prije početka snimanja sudionici dobivaju upozorenje da započine snimanje. Postoji zapis: MP4 datoteke sa svim video, audio i prezentacijskim snimkama, M4A datoteka sa svim audio snimkama i tekstualna datoteka chata. Budući da su kamere i mikrofoni sudionika webinarima deaktivirani, sva pitanja koja sudionici webinarima postavljaju tijekom snimanja bit će spremljena samo u tekstualnom obliku.
- **Stupanj interesa:** Nakon webinarima analiziramo interes sudionika webinarima za posjećeni webinar uključujući sudjelovanje u kratkim anketama i chat-u. Ovo služi kako bismo našim budućim sudionicima webinarima pružili dodatne relevantne i zanimljive informacije.

Ne koristi se automatizirano donošenje odluka u smislu članka 22. GDPR-a.

### 2. Pravna osnova za obradu

Obrada osobnih podataka u kontekstu Schrack webinarima temelji se na pravnoj osnovi legitimnog interesa u skladu sa člankom 6., stavkom 1., točkom f GDPR-a, koji je sadržan u organizaciji i provedbi webinarima u cilju povećanje prodaje, kao i pružanju informacija kupcu o proizvodima ili uslugama (npr. naknadnim odgovaranjem na pitanja u chatu) i općenito daljnjem razvoju webinar komunikacije (npr. stvaranje statistike posjećenosti webinarima tijekom vremena, učinkovitost i interes za webinarima).

### 3. Obrada podataka

U vezi sa Schrack webinarima, osobni podaci mogu se prosljeđivati u Schrack grupu. Imajte na umu da prijenos trećim stranama općenito nije predviđen, ali se može dogoditi ako je snimljeni webinar dostupan kasnije na našoj web stranici. Ako provodimo webinarima zajedno s drugim organizatorima

webinara, koji se mogu vidjeti u dotičnim pozivnicama, imena i adrese e-pošte (ako je naznačeno i položaj i pripadnost tvrtki) sudionika webinaru bit će prosljeđeni dotičnim organizatorima webinaru na temelju njihovog legitimnog interesa. Odgovarajući organizatori webinaru isključivo su odgovorni za daljnju obradu.

#### **4. Prava ispitanika**

Ispitanici (sudionici webinaru) imaju pravo od voditelja obrade dobiti informacije o osobnim podacima koji se na njih odnose te na ispravak netočnih podataka. Osim toga, postoji pravo na brisanje ako se primjenjuje jedan od razloga navedenih u članku 17. GDPR-a, npr. ako podaci više nisu potrebni za željene svrhe. Također postoji pravo na ograničenje obrade ako se primjenjuje jedan od uvjeta navedenih u članku 18. GDPR-a i, u slučajevima članka 20. GDPR-a, pravo na prenosivost podataka. Ako se podaci prikupljaju na temelju članka 6., stavka 1., točke f (obrada podataka radi zaštite legitimnih interesa), ispitanik ima pravo prigovora na obradu u bilo kojem trenutku na temelju njegove posebne situacije. Tada više nećemo obrađivati osobne podatke, osim ako postoje dokazivo uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika ili obrada služi u svrhu postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako pošaljete zahtjev kao ispitanik, dužni smo utvrditi vaš identitet. Vrsta dokaza identiteta ovisi o zahtjevu. Vaš zahtjev i naš odgovor čuvat ćemo kao dokaz obrade u skladu sa zakonom.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s obradom vaših osobnih podataka, kontaktirajte:  
Naziv: Schrack Technik d.o.o.:

Adresa: Zavrtnica 17, 10000 Zagreb, Hrvatska

Telefonski broj: +385 1 60 60 071

Adresa elektroničke pošte: [zastitapodataka@schrack.hr](mailto:zastitapodataka@schrack.hr)

Web site: <https://www.schrack.hr>

Ako niste zadovoljni našim odgovorom, pošaljite upit i u našu centralu:

Naziv: Schrack Technik GmbH

Adresa: Seybelgasse 13, 1230 Beč

Telefonski broj: (01) 866 85 - 5900

Adresa elektroničke pošte: [datenschutz@schrack.com](mailto:datenschutz@schrack.com)

Web site: <https://www.schrack.at>

#### **5. Trajanje pohrane**

Osobni podaci obrađeni u vezi s webinarima bit će pohranjeni koliko je potrebno za definirane svrhe, uzimajući u obzir zakonska razdoblja čuvanja.

Ako ste registrirani kao korisnik softvera koji se koristi za Schrack webinaru, izvješća o webinarima mogu pohraniti proizvođači odgovarajućeg softvera, relevantna odgovornost leži na proizvođačima odgovarajućeg softvera.

#### **6. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu**

Schrack podliježe nadzoru tijela za zaštitu podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka) kojemu imate mogućnost podnijeti pritužbu u slučaju kršenja standarda zaštite podataka.