

ZAŠTITA PODATAKA SCHRACK TECHNIK d.o.o.

1. O NAMA

Mi, Schrack Technik d.o.o. (skraćeno „mi“ ili skraćeno „Schrack“) vrlo ozbiljno shvaćamo zaštitu podataka i poštujemo vašu privatnost. Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo samo uz vaš pristanak ili ako postoji druga pravna osnova u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) ili zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Prikupljaju se samo oni osobni podaci koji su potrebni za provedbu i razvoj našeg poslovnog odnosa, za nuđenje proizvoda i usluga (posebno obrada podataka radi jačanja odnosa s kupcima i u marketinške svrhe), za IT sigurnost te oni koje ste nam dobrovoljno stavili na raspolaganje.

2. KOJE PODATKE OBRAĐUJEMO

Dostavljate nam neke svoje osobne podatke kada komunicirate s nama preko jednog od naših prodajnih kanala, na primjer kada unosite svoje podatke za stvaranje Schrack korisničkog računa ili kada nas kontaktirate s pitanjem. Neke od njih dobivamo bilježenjem načina na koji koristite naše web stranice ili programe, na primjer korištenjem tehnologija kao što su kolačići. Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

Osobna identifikacija: npr. vaše ime i prezime, spol, vaš potpis.

Pojedinosti za kontakt: npr. vaša poslovna adresa e-pošte, poslovna poštanska adresa, poslovni telefon i drugi, slični podaci za kontakt, poput adrese za dostavu.

Podaci o korisničkom računu: npr. datum izrade računa, broj računa, vaše korisničko ime, lozinke računa koje se koriste za provjeru autentičnosti i pristup računu i sigurnosne informacije.

Pojedinosti vašeg ugovora: Kada sklopite ugovor s nama, mi čuvamo podatke potrebne za upravljanje našim poslovnim odnosom.

Financijski podaci: potrebni podaci za obradu plaćanja prilikom kupnje, poput podataka o vašem poslovnom računu. Brojevi kreditnih kartica, datumi isteka i sigurnosni kod povezan s vašim instrumentom plaćanja obrađuju naši pružatelji usluga platnog prometa. Ako koristite odgođeno plaćanje, prikupit ćemo vaše podatke kako bismo procijenili vašu kreditnu sposobnost i kreditne limite kod agencija za kreditni rejting.

Podaci o kupnji: npr. podaci o ponudama koje zatražite, narudžbama koje šaljete, kupnjama koje izvršite. Ako imate račun kod nas, također ćemo spremiti podatke o stanju vašeg korisničkog računa (otvorenog kod nas!) i svim kašnjenjima u plaćanju.

Podaci o lokaciji: podaci o vašoj lokaciji za potrebe isporuke i za upravljanje podacima o kontaktima.

Podaci o projektu: podaci o vašim projektima, komponentama koje ste tamo upotrijebili i relevantne dodatne informacije.

Podaci iz vaše komunikacije s nama: sadržaj vaših poruka, e-mailova, pisama ili telefonskih poziva s nama, poput povratnih informacija i recenzija proizvoda koje pišete ili pitanja i informacija koje šaljete našem timu za korisničku podršku. Kada nas kontaktirate, telefonski pozivi se mogu zabilježiti kao dio poboljšanja našeg odnosa.

Podaci o vašem mobilnom uređaju: npr. ID vašeg mobilnog uređaja, kao i podaci o vašem ponašanju prilikom upotrebe. Ti se podaci koriste za slanje personaliziranih ponuda e-poštom, SMS-om ili push porukom. Ako koristite Schrack usluge, možete primati push poruke o statusu narudžbe, informacijama o isporuci robe ili obavijestima o specijalnim ponudama. Do push obavijesti može doći

čak i kada aplikacija nije otvorena. Kao i kod ostalih aplikacija, primitak push obavijesti možete onemogućiti putem postavki na pametnom telefonu. Obavijesti su tada dohvatne samo po otvaranju aplikacije.

3. ZAŠTO TREBAMO VAŠE PODATKE

Vaše osobne podatke koristimo za održavanje našeg poslovnog odnosa s vama.

To uključuje:

- obradu za izvršenje ugovora
- poboljšanje naših proizvoda i usluga
- obradu i analizu podataka u marketinške svrhe (npr. za slanje novosti, izravni marketing, profiliranje)
- zakonsku usklađenost
- sudske sporove
- sigurnosne mjere (zaštita od prijevара; IT sigurnost ...).

4. OBJAVLJIVANJE VAŠIH PODATAKA I NAŠI ODNOS S DRUGIM STRANAMA

Da bi se ispunila vaša narudžba, također može biti potrebno ili zakonski obvezno prosljediti vaše podatke trećim stranama (npr. pružateljima usluga koje koristimo i kojima dajemo podatke na raspolaganje) ili sudovima ili državnim institucijama. Vaši će se podaci prosljeđivati samo na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR-a), radi ispunjavanja vaše narudžbe ili radi vašeg prethodnog pristanka. Koriste se sljedeći nezavisni izvršitelji obrade podataka:

- Google Analytics
- New Relic
- Facebook/Instagram
- Azure Application Insights

5. SKLADIŠTENJE (POHRANA) VAŠIH PODATAKA

Nećemo pohranjivati podatke duže nego što je potrebno za ispunjavanje odgovarajućih svrha, posebno sve dok je to potrebno za ispunjenje naših ugovornih ili zakonskih obveza i za zaštitu od bilo kakvih zahtjeva za odgovornošću.

6. VAŠA PRAVA

Možete ostvariti bilo koje svoje pravo kao Ispitanik (nositelj podataka). Imate sljedeća prava:

- **pravo na informacije (čl. 15. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a):** Imate pravo saznati obrađujemo li osobne podatke o vama, primiti kopiju osobnih podataka koje obrađujemo o vama, zajedno s ostalim podacima o tome kako ih obrađujemo;
- **zahtjev za ispravak (čl. 16. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a):** Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka ili za popunjavanje nepotpunih osobnih podataka;
- **prigovor na upotrebu:** Imate pravo prigovora na upotrebu vaših osobnih podataka u određene svrhe (npr. u marketinške svrhe);
- **ograničenje obrade (čl. 18. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a):** Imate pravo tražiti od nas da ograničimo obradu vaših osobnih podataka pod određenim okolnostima;
- **brisanje vaših osobnih podataka (čl. 17. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a);**
- **prenosivost (čl. 20. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a):** Imate pravo dobiti kopiju osobnih podataka koje ste nam stavili na raspolaganje ili ih poslati drugoj tvrtki (u strojno čitljivom formatu).

- **komunicirati službenika za zaštitu podataka:** Dobrodošli ste kontaktirate Službenika za zaštitu podataka navedenog pod točkom 8.
- **podnijeti pritužbu:** Imate pravo podnijeti pritužbu kod Agencije za zaštitu osobnih podataka.

7. KOLAČIĆI

Kolačić je mala datoteka koja se pohranjuje na vašem računalu kada posjetite web stranicu. Posebno je dizajniran za prikupljanje podataka o vašem kretanju na web mjestu i pružanju personaliziranih usluga. Kolačićima na vašem računalu upravlja vaš internetski preglednik.

Kolačiće koristimo kako bismo vam pomogli u učinkovitoj navigaciji našom web stranicom i za izvršavanje određenih funkcija, uključujući analizu prometa na web mjestu. Kolačiće možete prepoznati i kada se sljedeći put prijavite i ponude vam sadržaj koji je prilagođen vašim željama i interesima. Neki kolačići mogu prikupljati podatke koji vas mogu osobno identificirati, uključujući podatke koje otkrijete, poput vašeg korisničkog imena ili kada vas kolačići prate kako bi prikazali relevantniji sadržaj oglašavanja.

Kao i većina web stranica, i ova web stranica koristi kolačiće koji se mogu svrstati u sljedeće kategorije:

Apsolutno potrebni kolačići su kolačići koji su neophodni za pravilno funkcioniranje naše web stranice.

Funkcionalni kolačići se koriste za poboljšanje i pojednostavljivanje vašeg korisničkog iskustva. Na primjer, mogu pohraniti podatke o vašim prethodnim odlukama ili vašu lozinku.

Kolačići za analizu i izvedbu se koriste u interne svrhe kako bi nam pomogli da vam pružimo poboljšano korisničko iskustvo, npr. provjeriti izvedbu web stranice ili testirati različite ideje za dizajn web stranice. Ponekad surađujemo s drugim poduzećima koja se bave ovakvim istraživanjima kako bi za vas realizirali ove usluge, tako da ove kolačiće može izraditi treća strana.

Kolačići ciljne skupine i oglašavanja se koriste za prikazivanje relevantnog i prilagođenog sadržaja (uključujući reklamni sadržaj) te za procjenu učinkovitosti ovog sadržaja. Ovaj sadržaj može biti dostupan na našem web mjestu ili na web mjestu treće strane. Ponekad surađujemo s trećim stranama kako bismo pripremili ovaj sadržaj, pa neke od tih kolačića može izraditi treća strana.

7.1 Google Ads Remarketing - marketinška usluga

Izvršitelji obrade:

Google Ireland Limited,
Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Svrhe obrade podataka

Svrha prikupljanja i obrade podataka je remarketing.

Korištene tehnologije

- cookies/kolačići.

Prikupljeni podaci

U periodu korištenja usluge prikupljaju se sljedeći osobni podaci:

- trajanje posjeta
- IP adresa
- posjećene stranice
- sadržaj za kojeg je korisnik zainteresiran
- korištenje web stranice.

Pravna osnova

Zakonitost obrade podataka je članak 6, paragraf 1, točka 1 (a) GDPR-a.

Mjesto obrade

Europska unija.

Period čuvanja

Period čuvanja je razdoblje tijekom kojeg se prikupljeni podaci pohranjuju za obradu. Podaci se moraju izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će se izbrisati čim više ne budu potrebni u svrhu obrade.

Primatelj podataka

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc.

Službenik za zaštitu podataka Izvršitelja obrade

Adresu e-pošte službenika za zaštitu podataka Izvršitelja obrade:

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

Otkrivanje trećim zemljama

Ova usluga može proslijediti prikupljene podatke u drugu zemlju. Imajte na umu da ova usluga može prenositi podatke izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora i u zemlju koja ne pruža odgovarajuću razinu zaštite podataka. Ako se podaci prenose u SAD, postoji opasnost da američka tijela obrade vaše podatke radi kontrole i praćenja, a da pritom nemate na raspolaganju pravna sredstva. Zemlje u koje se podaci prenose u različite svrhe, npr. za skladištenje ili obradu: Sjedinjene Američke Države, Singapur, Tajvan, Čile.

Kliknite ovdje da biste pročitali pravila o privatnosti Izvršitelja obrade

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Kliknite ovdje za opoziv iz svih domena Izvršitelja obrade

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Kliknite ovdje da biste pročitali pravila o kolačićima Izvršitelja obrade

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Vrijeme pohrane

Najduže moguće vrijeme pohrane kolačića pri korištenju metode pohrane kolačića i drugih metoda je 1 godina.

7.2 Google Ads Conversion Tracking - usluga praćenja konverzija.

Izvršitelj obrade:

Google Ireland Limited,

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Svrhe obrade podataka

Svrha prikupljanja i obrade podataka je:

- oglašavanje
- praćenje konverzija
- analiza.

Korištene tehnologije

- cookies

- pixel
- web beacons.

Prikupljeni podaci

U periodu korištenja usluge prikupljaju se sljedeći osobni podaci:

- jezik preglednika
- vrsta preglednika
- oglasi koji su kliknuti
- ID kolačića
- podaci o kolačićima
- datum i vrijeme posjeta
- IP adresa
- URL oznaka
- podaci o upotrebi
- web upit.

Pravna osnova

Zakonitost obrade podataka je članak 6, paragraf 1, točka 1 (a) GDPR-a.

Mjesto obrade

Europska unija.

Period čuvanja

Period čuvanja je razdoblje tijekom kojeg se prikupljeni podaci pohranjuju za obradu. Podaci se moraju izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će se izbrisati čim više ne budu potrebni u svrhu obrade.

Primatelj podataka

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc.

Službenik za zaštitu podataka Izvršitelja obrade

Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka Izvršitelja obrade je:

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

Otkrivanje trećim zemljama

Ova usluga može proslijediti prikupljene podatke u drugu zemlju. Imajte na umu da ova usluga može prenositi podatke izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora i u zemlju koja ne pruža odgovarajuću razinu zaštite podataka. Ako se podaci prenose u SAD, postoji opasnost da američka tijela obrade vaše podatke radi kontrole i praćenja, a da pritom nemate na raspolaganju pravna sredstva. Zemlje u koje se podaci prenose u različite svrhe, npr. za skladištenje ili obradu: Sjedinjene Američke Države, Singapur, Tajvan, Čile.

Kliknite ovdje da biste pročitali pravila o privatnosti Izvršitelja obrade

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Kliknite ovdje za opoziv svih domena Izvršitelja obrade

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Kliknite ovdje da biste pročitali pravila o kolačićima Izvršitelja obrade

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Vrijeme pohrane

Najduže moguće vrijeme pohrane kolačića pri korištenju metode pohrane kolačića i drugih metoda je 1 godina.

8. KAKO OSTVARITI SVOJA PRAVA

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s obradom vaših osobnih podataka, kontaktirajte:

Naziv:	Schrack Technik d.o.o.
Adresa:	Zavrtnica 17, 10000 Zagreb, Hrvatska
Telefonski broj:	+385 1 60 60 071
Adresa elektroničke pošte:	zastitapodataka@schrack.hr
Web site:	https://www.schrack.hr
Službenik za zaštitu podataka:	Kristina Patalen

Ako niste zadovoljni našim odgovorom, pošaljite upit i u našu centralu:

Naziv:	Schrack Technik GmbH
Adresa:	Seybelgasse 13, 1230 Beč
Telefonski broj:	(01) 866 85 - 5900
Adresa elektroničke pošte:	datenschutz@schrack.com
Web site:	https://www.schrack.at

9. PROMJENA OVOG DOKUMENTA O ZAŠTITI PODATAKA

Ovaj dokument o zaštiti podataka možemo ažurirati u bilo kojem trenutku. Kada posjetite našu web stranicu ili koristite naše usluge, primjenjuje se trenutna verzija dokumenta o zaštiti podataka.

Zadnje ažuriranje: 03. rujna 2021.