

Opći uvjeti korištenja promotivnih vaučera u internetskoj trgovini Schrack Technik d.o.o.
(u daljnjem tekstu: „Pružatelj“), stanje na dan 17.10.2025.

1. Područje primjene

Ovi uvjeti primjenjuju se na iskorištavanje promotivnih vaučera koji se besplatno izdaju u sklopu marketinških akcija i mogu se iskoristiti isključivo u internetskoj trgovini Pružatelja na adresi www.schrack.hr.

2. Dobivanje vaučera

2.1. Pružatelj u sklopu promotivnih aktivnosti poklanja vaučere za besplatnu ili povlaštenu kupnju artikala u internetskoj trgovini.

Ne postoji pravna osnova za ostvarivanje prava na dobivanje takvih vaučera.

Dodjela vaučera u potpunosti je u diskreciji Pružatelja.

3. Iskorištavanje vaučera

3.1. Vaučeri se mogu iskoristiti isključivo u internetskoj trgovini Pružatelja.

3.2. Po jednoj narudžbi moguće je iskoristiti samo jedan vaučer. Kombiniranje više vaučera nije moguće.

3.3. Vaučer se može iskoristiti samo prije završetka postupka narudžbe; naknadno uračunavanje vaučera nije moguće.

3.4. Isplata u gotovini vrijednosti vaučera ili zamjena vaučera za novac nije moguća.

4. Povrat robe i opoziv vaučera

4.1. U slučaju povrata robe koja je u cijelosti ili djelomično plaćena vaučerom, vrijednost vaučera se ne vraća.

4.2. U tom slučaju vaučer gubi valjanost i ne može se ponovno iskoristiti.

4.3. Pružatelj zadržava pravo zatražiti povrat artikala kupljenih putem vaučera ako naknadno prestanu vrijediti uvjeti za njegovo korištenje. Na primjer ako se zbog povrata robe smanji vrijednost narudžbe minimalno potrebne za korištenje vaučera.

5. Valjanost

5.1. Iskorištavanje vaučera podliježe određenim uvjetima, kao što su minimalna

vrijednost narudžbe ili rok valjanosti.

Ti uvjeti navedeni su u popratnim informacijama uz vaučer, primjerice u e-pošti, tiskanom letku, odredišnoj web stranici, itd. Ako te informacije nedostaju, mogu se zatražiti putem shop@schrack.hr. Vaučer je valjan najduže **6 mjeseci od datuma izdavanja**.

5.2. Nakon isteka valjanosti, vaučer se više ne može iskoristiti.

5.3. Ako se vaučer odnosi na besplatan ili proizvod po povlaštenoj cijeni, njegova valjanost vrijedi **sve dok je taj proizvod na zalihi**.

6. Prijenos

6.1. Vaučeri nisu prenosivi.

7. Odgovornost

7.1. Pružatelj ne preuzima odgovornost za **gubitak, krađu ili neovlaštenu uporabu** vaučera.

7.2. Pružatelj ne snosi odgovornost za tehničke poteškoće prilikom iskorištavanja vaučera koje su izvan njegova utjecaja.

8. Zlouporaba i blokiranje

8.1. U slučaju sumnje na zlouporabu ili manipulaciju, Pružatelj zadržava pravo **blokirati vaučer i poduzeti pravne korake**.

9. Jamstvo

9.1. Artikli dobiveni **besplatno korištenjem vaučera** isključeni su iz jamstva.

10. Ostalo

10.1. Dodatno vrijede Opći uvjeti prodaje Schrack Technik d.o.o.

10.2. Pružatelj zadržava pravo izmjena ili dopuna ovih uvjeta korištenja.